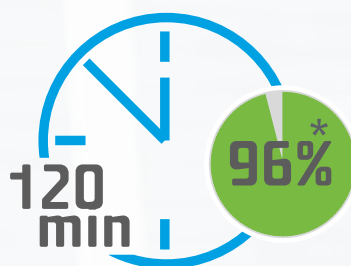




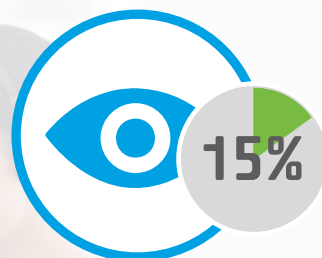
NAJRÝCHLEJŠIA TECHNICKÁ PODPORA



96% dopytov vyriešených do 120 minút



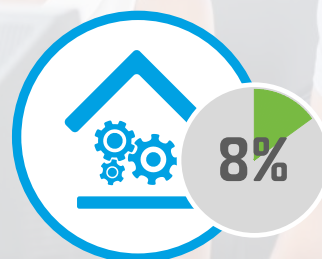
65% dopytov vyriešených priamo odpoveďou z Helpdesku



15% dopytov vyriešených cez Teamviewer



12% dopytov vyriešených telefonicky



8% dopytov vyriešených osobnou návštevou

100% SPOKOJNOSŤ ZÁKAZNÍKOV

* Uvedené údaje vychádzajú zo štatistiky zadaných dopytov Helpdesku za obdobie 3 mesiacov. Zvyšné 4% dopytov sú dopyty týkajúce sa prevažne námietok na ďalší vývoj CADKONu.

CADKON Active je služba komplexného zaistenia podpory, vďaka ktorej dosiahnete efektívnejšie využitie zakúpeného softvéru CADKON. V rámci CADKON Active, po celú dobu jeho platnosti, získate bez ďalších poplatkov širokú ponuku výhod týkajúcich sa aktualizácií, služieb a technickej podpory poskytovanej našimi profesionálne vyškolenými



LEN S CADKON ACTIVE ZÍSKATE



NOVÉ VERZIE

Okamžitý prístup k novovydaným verziám a vylepšeniam hneď po ich uvoľnení.



SERVICE PACK

Service Pack je vydávaný 1 až 2 krát ročne a obsahuje aktualizácie verzie a vylepšenia vrátane nových funkcionalít.



INŠTALÁCIA NA PC

Inštalácia novej verzie alebo licencie na váš počítač technickým špecialistom GRAITECu. Službu je možné čerpať 1 krát ročne v rozsahu max. 1 hodiny. Prebieha cez vzdialený prístup prostredníctvom programu Teamviewer. Čerpanie je možné po predchádzajúcom dohovore termínu a času s technikom GRAITECu. Pri novej licencií je to do 14 dní od jej zakúpenia.



DOMÁCELICENCIE

Domáce licencie prinášajú výhodu, že môžete nainštalovať licenciu aj druhý krát na inom mieste t.j. mimo kancelárie. To je možné za podmienky, že inštalácia prebehne na súkromnom počítači doma či na notebooku pre vašu mobilitu.



AKTUALIZÁCIA DATABÁZY VÝROBCOV

Databáza je priebežne aktualizovaná a rozširovaná v spolupráci s výrobcami. Aktualizáciu získavate automaticky ako súčasť novej verzie či



CADKON E-LEARNING

Kompletný výukový program obsahujúci celkovo viac ako 40 hodín výukových videí od profesionálnych lektorov.



HELPPESK

On-line technická podpora, poskytovaná profesionálne vyškolenými technikmi GRAITECu. Dostupnosť aktívnej podpory v pracovných dňoch od 7:30 do 16:00.



TEAMVIEWER®

Technická podpora cez vzdialenú plochu pomocou programu Teamviewer v rozsahu 1 hodiny mesačne. Čerpanie tejto služby je možné pri dopytoch zadaných do HELPPESKU a po predchádzajúcej dohode termínu a času. Nevyčerpaný čas nie je prenosný do ďalšieho mesiaca.



ŠKOLENIE

Rozdielové on-line školenia na nové verzie produktu. Pokročilé on-line školenia pre zdokonalenie sa v používaní programu (min. 1 krát mesačne na každý produkt)



ZMENA PRODUKTU

Možnosť zmeny profesie používaného produktu pre riešenie aktuálnych potrieb. Zmena je možná maximálne 1x ročne pri výročí zmluvy a je možné ju vykonať v rámci rovnakej produktovej rady. *



ZĽAVA NA SLUŽBY

Zľava 20% na všetky služby (napr. konzultácie, školenia v učebni v Bratislave a v Košiciach, technická podpora nad rámec CADKON Active, atd.).



VIP CADKON.EU

Prístup na VIP výukové videá a výukové on-line školenia.

* Možnosť zmeny sa týka iba: z CADKON+ Architecture na CADKON+ MEP a opačne; z CADKON Stavebné konštrukcie na CADKON TZB a opačne.

Všetky služby je možné využívať výhradne v období, za ktoré na dané služby vzniká nárok. Nevyčerpané služby nie je možné prevádzať do ďalšieho obdobia, alebo si ich neskôr nárokovať. Niektoré zo služieb nemusia byť dostupné vo všetkých krajinách.

