

CADKON ACTIVE

NAJSZYBSZE WSPARCIE SERWISOWE

SPRAWDŹ NAS!



NOWE WERSJE

Natychmiastowy dostęp do najnowszych wersji i ulepszeń.



SERVICE PACK

Service Pack jest publikowany do 2 razy w roku i zawiera zaktualizowane wersje w tym nowe funkcjonalności.



POMOC W INSTALACJI

Pomoc w instalacji oprogramowania za pośrednictwem zdalnego pulpitu. Usługa dostępna 1x w roku po wcześniejszym ustaleniu terminu z inżynierem GRAITEC.



LICENCJA DOMOWA

Możliwość zainstalowania drugiej licencji poza biurem np. w domu. Usługa dostępna w trakcie trwania kontraktu (planu odnowy).



AKTUALIZACJA BAZY PRODUCENTÓW

Baza bibliotek jest stale aktualizowana i rozwijana we współpracy z producentami. Pobieranie aktualizacji następuje automatycznie (nowa wersja lub Service Pack).



HELPDESK

Profesjonalna pomoc techniczna on-line, świadczona przez dedykowanego inżyniera GRAITEC. Dostępność aktywnego wsparcia (PN-PT) od 8:30 do 16:30.



ZDALNY PULPIT

Pomoc techniczna za pośrednictwem zdalnego pulpitu w zakresie 1 godz./msc. Usługa dostępna po wcześniejszym ustaleniu terminu.



CADKON.EU

Strefa VIP na cadkon.eu - dostęp do filmów instruktażowych, ćwiczeń i szkoleń online.

ROBOBAT & GRAITEC - połączyliśmy siły aby móc zaoferować Ci jeszcze WIĘCEJ!

