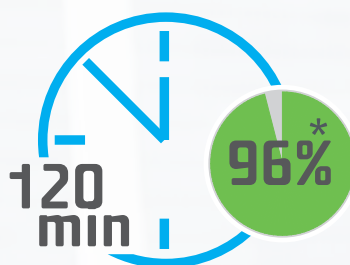


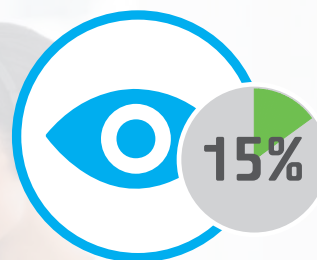
## NEJRYCHLEJŠÍ TECHNICKÁ PODPORA



96% dotazů vyřešeno do 120 minut



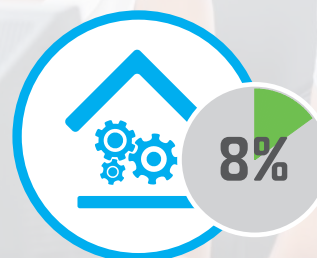
65% dotazů vyřešeno přímou odpovědí z Helpdesku



15% dotazů vyřešeno přes Teamviewer



12% dotazů vyřešeno telefonicky



8% dotazů vyřešeno osobní návštěvou

**100% SPOKOJENOST ZÁKAZNÍKŮ**

\* Uvedené údaje vychází ze statistiky Helpdesku zadaných dotazů za období 3 měsíců. Zbýlá 4% jsou dotazy týkající se převážně námětů do dalšího vývoje CADKONu.

CADKON Active je služba komplexního zajištění podpory, díky které dosáhnete efektivnějšího využití zakoupeného softwaru CADKON. V rámci CADKON Active získáváte po dobu jeho platnosti širokou škálu výhod týkající se aktualizací, služeb a technické podpory poskytované našimi profesionálně školenými odborníky bez dalších poplatků.



## JEN S CADKON ACTIVE ZÍSKÁTE



### NOVÉ VERZE

Přístup k nově vydaným verzím a vylepšením ihned po jejich uvolnění.



### SERVICE PACK

Service Pack je vydáván 1 - 2 ročně a obsahuje důležité aktualizace verze a vylepšení včetně nových funkcionalit.



### INSTALACE NA PC

Instalace nové verze nebo licence na Váš počítač technickým specialistou GRAITECu. Službu je možné čerpat 1x ročně v rozsahu max. 1 hodiny. Probíhá přes vzdálený přístup pomocí TeamVieweru. Čerpání je možné po předchozí domluvě termínu a času s technikem GRAITECu. U nové licence do 14 dnů od jejího zakoupení.



### DOMÁCÍ LICENCE

Domácí licence přináší výhodu, že můžete nainstalovat podruhé licenci programu na jiném místě tj. mimo kancelář za podmínky, že takovým druhým místem, kde jej nainstaluje je soukromý počítač doma nebo notebook pro Vaši mobilitu.



### AKTUALIZACE DATABÁZE VÝROBCŮ

Databáze je průběžně aktualizována a rozšiřována ve spolupráci s výrobcí. Aktualizace získáváte automaticky jako součást nové verze nebo Service Packu.



### CADKON E-LEARNING

Kompletní výukový program obsahující celkem přes 40 hodin výukových videí od profesionálních lektorů.



### HELPDESK

Online technická podpora, poskytovaná profesionálně vyškolenými techniky GRAITECu. Dostupnost aktivní podpory v pracovních dnech od 8:00 do 16:30.



### TEAMVIEWER®

Technická podpora přes vzdálenou plochu pomocí programu Teamviewer® v rozsahu 1 hodina / měsíčně. Čerpání této služby je možné u dotazů zadaných do HELPDESKU po předchozí domluvě termínu a času. Nevyčerpaný čas se nepřenáší do dalšího měsíce.



### ŠKOLENÍ

Rozdílová on-line školení na nové verze produktu. Pokročilá on-line školení pro zdokonalení se v používání programu (min. 1x měsíčně na každý produkt).



### ZMĚNA PRODUKTU

Možnost změny profese užívaného produktu pro řešení aktuálních potřeb. Změna je možná maximálně 1x ročně při výrocí smlouvy a je možné jí provést v rámci stejné produktové řady.\*



### SLEVA NA SLUŽBY

Sleva 20% na veškeré služby (např. konzultace, školení v učebně Praze a v Brně, technická podpora nad rámec CADKON Active, atd.).



### VIP CADKON.EU

Přístup na VIP výuková videa a výukové on-line školení.

\* Možnost změny se týká pouze: z CADKON+ Architecture na CADKON+ MEP a opačně; z CADKON Stavební konstrukce na CADKON TZB a opačně.

Veškeré služby je možné využívat pouze v období, za které na dané služby vzniká nárok. Nevyčerpané služby není možné převádět do dalšího období nebo je později nárokovat. Některé ze služeb nemusí být dostupné ve všech zemích.